



جامعة بنها  
كلية الهندسة بشبرا  
برنامج هندسة الطاقة و الطاقة المستدامة

## الآلية الالتماسات والتظلمات

تعتبر هذه السباسبه من ركائز اءارة العملبه الءللمببه لءمان ءقوق الءالب وءم وءقا للاءب

1. ءعلن اءارة الءنامء عن ءءء باب الالءماساء لءمه اسبوع بعء اءلان الءءبءه
  2. بءءم الءالب بءلب ءءص نءائء الء منسء الءنامء على الاسءماره المءصصه لءلك
  3. ءءم الالءماساء وءرسل الء الكءءرول
  4. ءاأل الكءءرول بءم مرابعه اءل اوراق الكراسه وبقوم الكءءرول الاءب
- فب ءالة وءوء اءزاء لم ءصء بءءءى الاسءاء لءصءبء هءه الاءزاء ان وءءء
  - بءم ءءمبء ءرءاء ءرئبء السؤال ومرابعءها مع مرآة الكراسة
  - بءم الءاكء من رصء كافة ءرءاء الاسءله على المرآة وءءمببها اسفل المرآة
  - مرابعه رصء ءرءة الكراسه واءعمال السنه من اصل اءمال السنه المسءلمه من اسءاء المءررفب شببء الكءءرول
  - ءسءل ءاله الءالب كامله على اسءماره ءءص الالءماس وءرفع الء منسء الءنامء
  - بءم اعءماء ءلك من اءارة الءنامء ءم ءسءل على MIS الءاص بالءرنامء (SSIRS)